

MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI			
	Unità organizzative responsabili dell'istruttoria	Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso ed ogni altro termine procedimentale rilevante	Monitoraggio tempistica procedimenti
1	Rimborso a istanza di parte o d'ufficio di somme versate ma non dovute relative a tributi	Ufficio Tributi - Settore Bilancio Programmazione Risorse finanziarie e Risorse umane 180 giorni (Art. 1, c. 164, Legge 296/2006)	Tempistica media= 86,82 giorni
2	Sgravio a istanza di parte o d'ufficio di somme versate ma non dovute relative ai tributi	Ufficio Tributi - Settore Bilancio Programmazione Risorse finanziarie e Risorse umane 180 giorni	Tempistica media= 13,37 giorni
5	Richiesta per il rilascio della concessione per l'occupazione temporanea o permanente del suolo pubblico o passi carrabili	Ufficio Tributi - Settore Bilancio Programmazione Risorse finanziarie e Risorse umane 30 giorni	Tempistica media= 4,66 giorni
	Richiesta riduzione di tributi previste da specifiche normative	Ufficio Tributi - Settore Bilancio Programmazione Risorse finanziarie e Risorse umane 30 giorni	Tempistica media= 15 giorni