

<b>MONITORAGGIO TEMPI PROCEDIMENTALI</b>			
<b>Descrizione del procedimento e riferimenti normativi utili</b>	<b>Unità organizzative responsabili dell'istruttoria</b>	<b>Termine fissato in sede di disciplina normativa del procedimento per la conclusione con l'adozione di un provvedimento espresso ed ogni altro termine procedimentale rilevante</b>	<b>Monitoraggio tempistica procedimenti</b>
1 Rimborso a istanza di parte o d'ufficio di somme versate ma non dovute relative a tributi	Ufficio Tributi - Settore Bilancio Programmazione Risorse finanziarie e Risorse umane	180 giorni (Art. 1, c. 164, Legge 296/2006)	Tempistica media= 86,82 giorni
2 Sgravio a istanza di parte o d'ufficio di somme versate ma non dovute relative ai tributi	Ufficio Tributi - Settore Bilancio Programmazione Risorse finanziarie e Risorse umane	180 giorni	Tempistica media= 13,37 giorni
5 Richiesta per il rilascio della concessione per l'occupazione temporanea o permanente del suolo pubblico o passi carrabili	Ufficio Tributi - Settore Bilancio Programmazione Risorse finanziarie e Risorse umane	30 giorni	Tempistica media= 4,66 giorni
Richiesta riduzione di tributi previste da specifiche normative	Ufficio Tributi - Settore Bilancio Programmazione Risorse finanziarie e Risorse umane	30 giorni	Tempistica media= 15 giorni